

私どもは自動車屋、修理屋です。 パーツもいっぱい置いてます。

夏です。パーツバーゲンセールの際です。

『MINI Freak』2000年12月号に、『本当は値引きしたくないのです』という変な広告を出しました。その続編です。

同じパーツの価格が年に数回上下する。そういうセールが恒例化する。旧型とか傷物でもないのに、ある日をもって半額近くで売られる。それも相当に長期間安売りされる。いわゆる通常価格で買ったばかりのお客さまは、まるで裏切られたようなご気分になられないでしょうか？

誰もがほしい定番商品までが、毎年毎回同じようなバーゲン価格で売られている。これでは、「通常価格」の方が疑われても仕方ありません。バーゲン価格が本当の採算ラインであって、通常価格やカタログ値は見せかけにすぎないのではないか。お客さまの疑念はもっともでしょう。何となくの不信感が広がるのは、たいへん恐いことです。

店舗と顧客の信頼関係の点で、恒例バーゲンセールに私自身も抵抗があります。常連向け特価の設定と同様に、時期による価格差も設けない。いつも適価でご奉仕する。お客さま本位のサービスとは、そういうものではないでしょうか？

そもそもパーツは、愛車の性能と魅力を高めるための脇役です。少なくとも私どもは MINI Special Shop として、パーツを売りさばくために MINI の販売と整備で頑張っているではありません。

誇らしいパーツセール広告に、自動車屋としてのいろんなスタンスの違いが見え隠れしていませんか？

「ゴチャゴチャ言わないで安く売れ！」ごもっともです。ひがみと理屈が多くてすみません…。

※メンバー制・メンバー特価等の
身内主義は採りません

〈もう動いているはずですが〉
www.rolling-hills.co.jp



- ①MINI車両販売: Used-Carは高程度車専門 (全車屋内展示、常時在庫20台)
- ②整備: 認証工場併設 (車検等定期点検・整備、修理、板金塗装他全般。クイックOK)
- ③スペシャルパーツ: 京滋No1クラスのパーツコーナー (常時reasonable price)

MINI @ Rolling Hills

FAX 075-592-0010 京都市山科区北花山中道町30-2

急募!!

熟練メカニック

MINI常時高価買取

Microlon 認定ディーラー
WAKO'S 和光ケミカル 特約店
office BIG BEAR 製品常備店
主要ショッパ製品取扱
国内外主要パーツ常備
〈営業時間〉10時~夜8時 火曜定休